

# Työnhakijan palveluprosessi

**Työllisyyden ekosysteemi**  
työnantajat, Business Joensuu, TE-toimisto,  
ELY-keskus, oppilaitokset, KELA, järjestöt,  
kaupungin palvelut, Siun Sote

Työnhakija  
kuntakokeilussa



Työnhakija,  
Alanvaihtaja,  
Koulutukseen  
suuntaava

## Työllisyyden kuntakokeilut

Joensuun seutu

Palvelutarpeen arviointi  
ja palveluohjaus

Asiakas  
vastaava

Monialainen  
asiakas-  
vastaava

Kotoasian-  
tuntija

Valmentaja

Nimetty vastuhenkilö ohjaa  
asiakkaan palveluprosessia  
tavoitteen mukaiseen  
ratkaisuun asti

## Palvelupiste



Palvelutarpeen arviointi ja  
palveluohjaus

## Yksilöllinen tuki

### Duuniagentti

Työhön ja koulutukseen  
suuntaavat

### Työkykykoordinaattori

Työkykyasiakkaat

### Valmentaja

Kokonaisvaltainen  
tilanneselvittely ja tuki

## PAVE- Palveluvalikko

Osaamista kehittävät  
(sis.urapalvelut)

Työ- ja toimintakykyä  
selvittävät

Hyvinvointia ja  
osallisuutta edistävät

Kotoutumista edistävät

Työnantajille suunnatut

Työsuhteet  
kaupungilla

Työsuhteet  
järjestöissä  
(Koitto)



## Ratkaisu

Työ  
Koulutus  
Yrittäjyys  
Eläke